GARA FINALIZZATA ALLA STIPULA DI UN ACCORDO QUADRO PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI DI SYSTEM MANAGEMENT PER LE P.A. – QUARTA EDIZIONE

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 02/10/2023

**Premessa**

Nell'ambito del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione Consip S.p.A., per conto del Ministero dell’Economia e delle Finanze, ha il compito di stipulare Convenzioni ai sensi dell’art. 26 Legge n. 488/99 e s.m.i., dell’art. 58 Legge n. 388/2000, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001 al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione ed il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative, per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;
* individuare le migliori soluzioni di mercato, con alto contenuto innovativo e forte impatto in termini di efficacia ed efficienza della soluzione proposta, di vantaggio o riduzione di impatti ambientali o sociali rivolti ai propri dipendenti, ai clienti o alla collettività.

In merito all’iniziativa “Gara finalizzata alla stipula di un Accordo Quadro per la prestazione di servizi di System Management – edizione 4”, Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ***ictconsip@postacert.consip.it***, specificando nell’oggetto della e-mail: “Accordo Quadro servizi di System Management - edizione 4 - Consultazione di mercato”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione, salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata, senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire, da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’obiettivo dell’iniziativa, giunta alla quarta edizione, è l’attivazione di un Accordo Quadro per l’affidamento dei servizi sistemistici necessari per il supporto dei sistemi hardware e software di base di proprietà delle Pubbliche Amministrazioni.

I servizi richiesti comprendono, in linea generale, attività di conduzione operativa e supporto specialistico (Gestione sistemi e reti, ambienti middleware e basi dati; Gestione della sicurezza logica; Gestione delle configurazioni e dei livelli di servizio, Sviluppo e integrazione sistemi, ecc.).

In sede di rilancio competitivo, le Pubbliche Amministrazioni potranno richiedere anche alcuni servizi accessori quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la manutenzione hardware dei suddetti sistemi ed il supporto degli ambienti client.

Le attività suddette potranno essere svolte sia in modalità on-site (presso i Centri Elaborazione Dati delle Amministrazioni), sia in modalità remota (dai Centri Servizi delle Imprese), sia in modalità mista e potranno riguardare le più diffuse piattaforme hardware e software presenti nei CED delle Pubbliche Amministrazioni o da queste ultime utilizzate in cloud, sia di tipo dipartimentale che di tipo enterprise.

**Domande**

1. Indicare una breve descrizione dell’azienda (settori di attività, core business, quote di mercato, numero dei dipendenti negli ultimi 3 anni precedenti, CCNL applicato).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare l’eventuale appartenenza dell’azienda alle PMI e ad associazioni di categoria.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato globale dell’azienda nel triennio precedente all’anno corrente (2020-2022).

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il valore di ciascuno dei principali contratti, relativi a servizi di System Management, eseguiti nei confronti di clienti pubblici e privati nel triennio precedente all’anno corrente (2020-2022), specificando altresì la rispettiva data di inizio e di conclusione.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare i principali segmenti di clientela e le esperienze con clienti della Pubblica Amministrazione relativamente alla fornitura di servizi di System Management.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare, sulla base della descrizione in premessa, i servizi accessori che l’Azienda è in grado di svolgere, in proprio o attraverso propri fornitori

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le eventuali certificazioni, pertinenti con l’esecuzione di servizi di System Management, possedute dall’impresa, specificando in particolare se l’impresa sia dotata di un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) certificato.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare gli eventuali centri servizi che l’impresa è in grado di mettere a disposizione per l’erogazione di servizi di System Management da remoto, specificando, per ciascuno di essi, se siano o meno di proprietà dell’impresa, le tipologie di servizi erogabili e l’eventuale possesso, da parte del singolo centro servizi, di uno specifico Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) e della rispettiva certificazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente ai centri servizi che l’impresa può mettere a disposizione, indicare se l’impresa rispetta i requisiti richiesti nella scheda 8 “Data Center” allegata alla Circolare del Ministero dell’Economia e delle Finanze - DIPARTIMENTO DELLA RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO - UNITÀ DI MISSIONE NG EU n. 33 del 13 ottobre 2022, nell’ambito dell’attuazione del principio Do No Significant Harm (DNSH), e le misure adottate per garantire il rispetto dei requisiti della scheda 8. In caso di risposta negativa indicare le rispettive ragioni, le iniziative intraprese per adeguarsi a tale disciplina e le relative tempistiche di adeguamento.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se l’impresa è in grado di erogare servizi di System Management in modalità cloud e, in caso di risposta affermativa, specificare il relativo livello di qualificazione ACN posseduto.

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente ai servizi di System Management erogabili in modalità cloud di cui alla precedente domanda ed in caso di risposta affermativa alla medesima, indicare se l’impresa rispetta requisiti richiesti nella scheda 6 “Servizi informatici di hosting e cloud” allegata alla Circolare del Ministero dell’Economia e delle Finanze - DIPARTIMENTO DELLA RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO - UNITÀ DI MISSIONE NG EU n. 33 del 13 ottobre 2022, nell’ambito dell’attuazione del principio Do No Significant Harm (DNSH) e le misure adottate per garantire il rispetto dei requisiti della scheda 6. In caso di risposta negativa indicare le rispettive ragioni, le iniziative intraprese per adeguarsi a tale disciplina e le relative tempistiche di adeguamento.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le aree del territorio italiano coperte dalla Vostra struttura logistica per la prestazione di servizi di System Management on-site.

|  |
| --- |
|  |

1. Relativamente ai servizi oggetto della gara, indicare se l’impresa è conforme alle previsioni dell’art. 47 del DL 77/2021. Indicare le principali misure volte a promuovere le pari opportunità generazionali, di genere, l’inclusione lavorativa delle persone con disabilità e la conciliazione vita-lavoro adottate dalla Vostra impresa. In caso di risposta negativa indicare le rispettive ragioni, le iniziative intraprese per adeguarsi a tale disciplina e le relative tempistiche di adeguamento.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se l’Azienda ha partecipato in qualche forma ad una o più edizioni precedenti dell’iniziativa. Qualora la risposta fosse negativa, indicare le ragioni principali che hanno portato ad una mancata partecipazione.

|  |
| --- |
|  |

1. Qualora la Vostra azienda abbia partecipato alla precedente edizione della presente iniziativa, indicare eventuali criticità riscontrate nella struttura della gara, sia in termini di partecipazione alla prima fase di aggiudicazione dell’Accordo Quadro, sia in termini di partecipazione alle fasi di aggiudicazione degli Appalti Specifici.

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le gare di altre Amministrazioni, pertinenti con i servizi di System Management, a cui si è eventualmente partecipato, con descrizione delle loro principali caratteristiche (importi, oggetto della gara, contesti di impiego, ecc.) e relativa forma di partecipazione (diretta, indiretta, singola, RTI, Consorzio, rete d’impresa).

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |